

专业内部质量保证体系诊断与改进工作方案

推进学校教学工作诊断与改进制度建设是实施职业教育治理能力、提升行动计划的重要内容。为有效推进学校专业内部质量保证体系诊断与改进工作，充分发挥学校质量保证主体作用，根据《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》（国发〔2019〕4号）、《教育部等九部门关于印发《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》的通知》（教职成〔2020〕7号）、《深化新时代教育评价改革总体方案》等文件要求，制定本工作方案（简称专业诊断与改进工作方案）。

一、工作目标

推进专业质量保证体系自我诊断与改进工作机制有效运行，提高专业人才培养质量；促进学校、专业建设团队与行业、企业联系，增强专业人才培养对产业发展的适应性，增强专业竞争力；引导专业以学习者为中心，服务需求，强化全面质量管理理念和质量意识，构建专业质量文化。

二、总体思路

贯彻“结果导向”、“学生中心”、“重在规范、持续改进”的质量管理核心理念，结合学校“十四五”专业发展规划内容，按专业诊断与改进规范要求进行。专业诊断与改进工作，坚持“诊断”、“规范”、“改进”相结合原则，以专业为基本单位，以自主改进和持续创新为动力，按年度推进，持续改进专业人才培养支撑条件，提升专业人才培养质量；年度专业内部质量保证体系诊断与改进工作，按年度具体推进计划和要求进行。

三、核心理念

（一）结果导向

专业人才培养工作以关注、满足和实现专业人才培养利益相关方的需求为导向，能快速响应利益相关方的需求和期望变化。专业人才培养工作要适时从利益相关方获取相应信息，用于制定、执行和检查专业发展的相关规划、目标、标准、措施、计划等情况。

（二）学生中心

专业人才培养工作要从学生培养目标出发，以学生核心能力养成为预期结果（产出），围绕预期结果构建相应的课程及课程体系，以保证课程及课程体系的实施为目标组建相应的师资团队，搭建相应的实习实训教学条件，获取相应的外部伙伴与资源。

（三）目标一致

人才培养工作要在目标设置、实施推进等方面全方位保持一致。专业发展规划与学校相关发展规划保持一致。专业师资规划、课程规划、实训室建设规划等与专业发展规划保持一致。专业人才培养目标、学生核心能力、课程预期成果要保持一致。在规范实施过程中，学校、教师、学生要协同推进，做到全员、全过程、全方位参与并保持一致。

（四）重在规范

本规范是专业人才培养工作的基本要求。条款的设计以“规范”的形式呈现，引导专业建设团队和学校各部门形成全面质量管理思维，规范专业建设和人才培养过程，满足、平衡和优化利益相关方需求。

（五）持续改进

专业是学校人才培养的基本单元。专业内部、专业建设及其质量保证相关部门自我诊断，促进专业在规划体系、目标体系、教师、学生、课程、资源建设等方面形成“R 目标（结果）——A 方法——D 实施——A&R 评价改进”自我诊断、持续改进的小循环。同时，在学校层面，围绕着专业建设，各部门协同合作，形成对专业人才培养工作的 RADAR 内部自我诊断的大循环。大小循环相辅相成自成体系。

（六）追求卓越

本规范着重于比较专业人才培养工作当前状态与所设定目标的差距，从差距入手，规范和改进下一学年度专业人才培养工作路径，建立相应的体制机制。引导专业进行自我对标、查找问题、追求卓越。

四、工作流程

专业内部质量诊断与改进工作推进流程按照教育部“8 字型质量改进螺旋”的建设要求开展，在具体专业年审实施中，以 RADAR 逻辑予以体现。强调专业内部、专业建设及其质量保证相关部门自我诊断，促进专业在规划体系、目标体系、教师、学生、课程、资源建设等方面形成“R 目标（结果）——A 方法——D 实施——A&R 评价改进”自我诊断、持续改进的小循环。同时以学校专业年审为抓手，围绕着专业建设，各部门协同合作，形成对专业人才培养质量工作的 RADAR 内部自我诊断的大循环。大小循环相辅相成自成体系，呈“8”字型。

专业层面内部质量保证体系诊断与改进工作，着重于引导专业进行自我对标，比较专业建设当前状态与所设定的卓越目标的差距；从差距入手，规范和改进下一年度专业建设路径，不断追求卓越，形成专业“自我诊断、持续改进”的质量改进“小循环”机制。

学校专业内部质量保证体系诊断与改进工作，主要是从满足人才培养需要出发，学校各部门围绕专业建设工作，协同合作，通过不断改进部门工作质量管理、完善专业人才培养支撑条件，持续提升专业人才培养质量，形成学校人才培养质量“自我诊断、持续改进”的质量管理、质量改进“大循环”机制。

五、要素模型

借鉴 EFQM 卓越模型框架，以专业建设规划为蓝本、人才培养为中心，沿着人才培养方案制定、实施与评价思路构建专业人才培养工作质量管理要素模型（如图 1、图 2）。

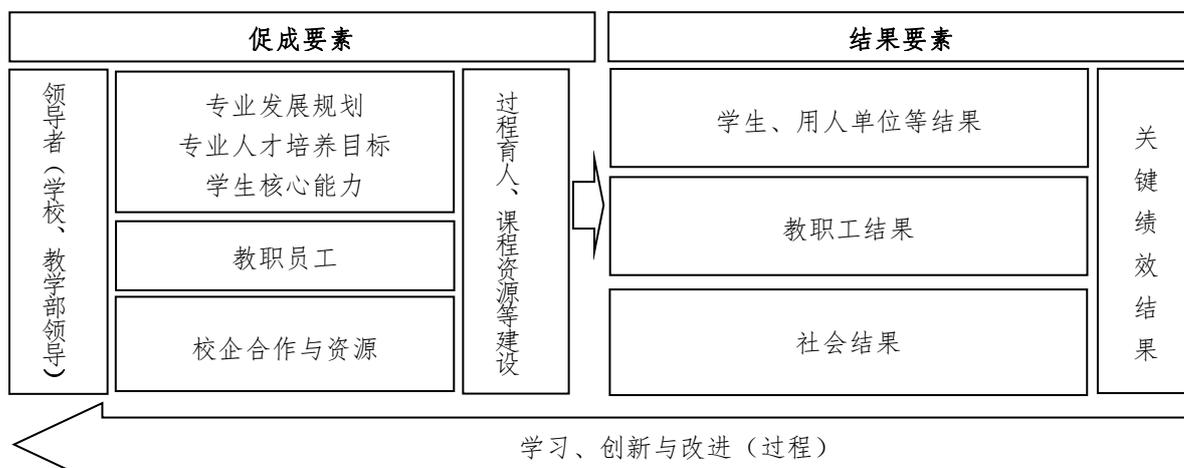


图 1 基于 EFQM 卓越模型的专业人才培养工作质量管理要素模型

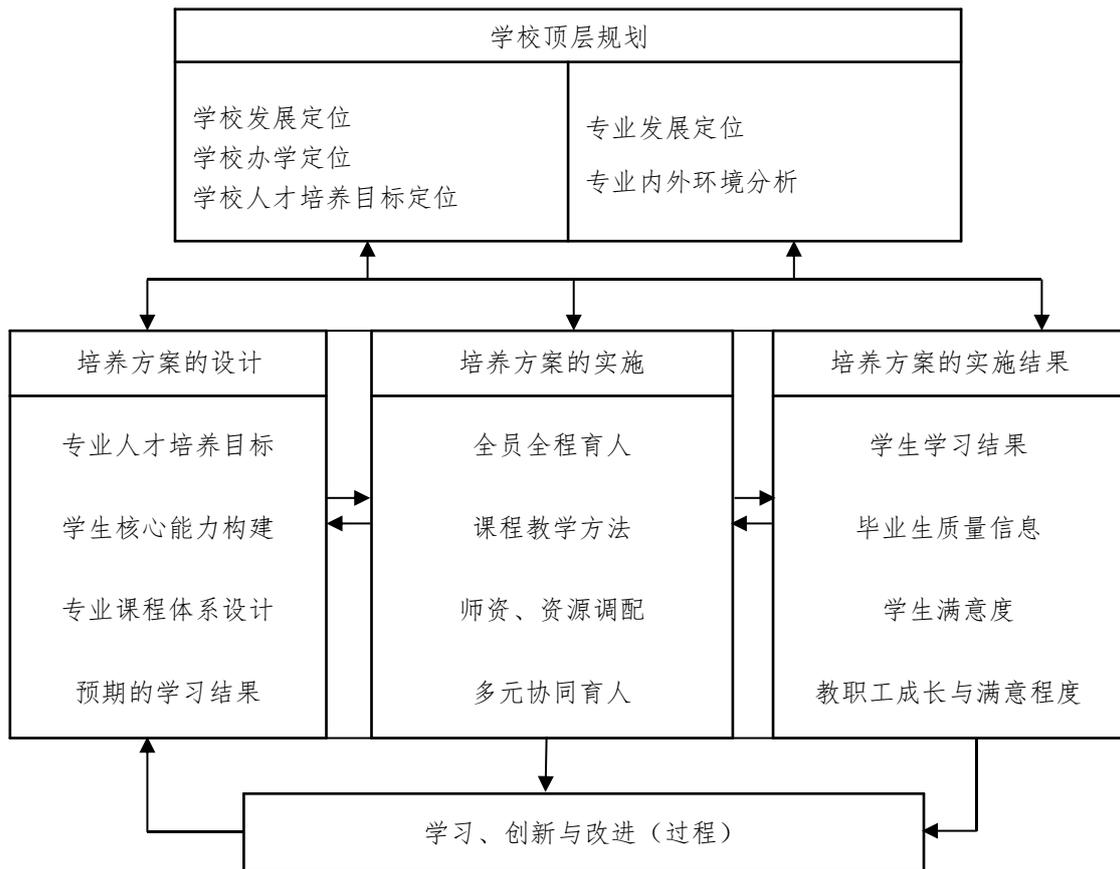


图 2 以专业人才培养方案实施为主线的质量管理要素模型

四、主要内容

（一）开展专业诊断与改进自评工作。专业基于专业实际状况，结合本专业“十四五”专业发展规划内容，对照专业诊断与改进规范要求，依据学校年度工作进程安排，开展专业内部质量保证体系诊断与改进工作。

（二）通过问题梳理、回应、问题不断解决的方式，推进专业内部质量保证体系诊断与改进循环机制有效运行。针对专业年审自评中反映的问题，各部门在职责范围内回应专业建设合理诉求，明确改进举措，逐步建立符合专业内部质量保证体系诊断与改进工作需要的质量管理和保障程序。

（三）进一步挖掘现代信息技术对专业年审工作的支撑作用，利用学校产业人才大数据分析平台功能，通过产业职

业岗位需求与特征状态数据的动态更新，逐步实现专业人才培养目标更新调整的及时预警功能。