
职业技能等级认定工作方案

2021 年 6 月 28 日

目录

一、基本情况	3
(一) 企业简介	3
(二) 企业人员构成、人才分布情况	3
(三) 企业开展职业技能等级认定评价方式	3
(四) 企业开展职业技能等级认定工作的组织架构	4
(五) 企业成立定级评价工作委员会	4
二、认定范围	5
(一) 企业开展认定工作的对象范围	6
(二) 企业开展认定工作的职业（工种）目录清单	6
(三) 企业开展认定工作的职业（工种）申报条件	7
三、相关工作规范	7
(一) 评价规范	7
(二) 试题开发及题（卷）库使用规范	7
(三) 企业考评人员和督导人员队伍建设及使用规范	8
四、组织实施	7
(一) 基础制度建设	8
1、职业技能鉴定管理办法及细则	8
2、信息化建设	9
3、考场设施（设备）清单与视频监控系统	9
4、证书管理制度	10
5、质量内控管理办法	10
(二) 认定工作实施流程	8
1、编制及发布计划、公告	11
2、组织申报	11
3、计划及申报数据上报	11
4、人员准备、命题准备	11
5、考场准备	12
6、认定实施及阅卷	12
7、认定结果的确认与提交	12
8、总结报告	12
五、激励机制	13
六、附件	13

一、基本情况

（一）企业简介

源自台湾信易集团，成立于 1992 年，公司投资总额 1.2 亿港元，占地面积 100 多亩，员工近 1 千名。是一家专业从事塑胶周边自动化辅机和工业机器人的研发、生产和销售的国家高新技术企业，经过近 30 年的发展，已成为拥有近 300 项专利和自主知识产权、自主品牌的跨国企业，形成了“一地研发，六地制造，一站购足，全球行销的产、研、销体系，现已成为亚洲塑料辅机界的行业翘楚。信易集团在中国华东地区设有宁波工厂、平湖工厂；在华西地区设有重庆工厂；东莞信易地处华南；同时在波兰成立了欧洲发货仓库；在印度孟买设立印度工厂；德国设有分公司，并在中国各工业集中城市设有绵密的销售服务据点，产品畅销于全球 58 个国家和地区，营销网络遍布世界各地。

东莞信易为集团研发中心及生产基地，目前销量世界排名第三，截至 2020 年 9 月，东莞信易为中国塑料机械行业优势企业评选的五强企业之一，在塑料辅机行业排名第一。

（二）企业人员构成、人才分布情况

截止 2021 年 06 月，公司在职员工 850 人，其中技能员工 350 余人，占公司人员总数的 43.8%。全公司大专以上学历人数为 210 人，拥有东莞市首席技师 3 名。

（三）职业技能等级认定评价方式

本公司职业技能等级认定评价方式分为定级评价和晋级评价两种方式，本公司员工凡是满足认定标准或者职业等级晋升条件的，皆可以在指定时间内进行申报。

(1) 定级方式：

在本企业相关工种从事一年及以上，且满足认定条件（附件 2：东莞市信易电热机械有限公司职业技能等级认定条件）即可申请等级评定。等级评定严格按照职业技能等级定级量化评价表执行，分数段 60-74 分定级五级，分数段 75---84 分定级四级，分数段 85 分及以上定级三级。附件 1：东莞信易电热机械有限公司职业技能等级定级量化评价表。

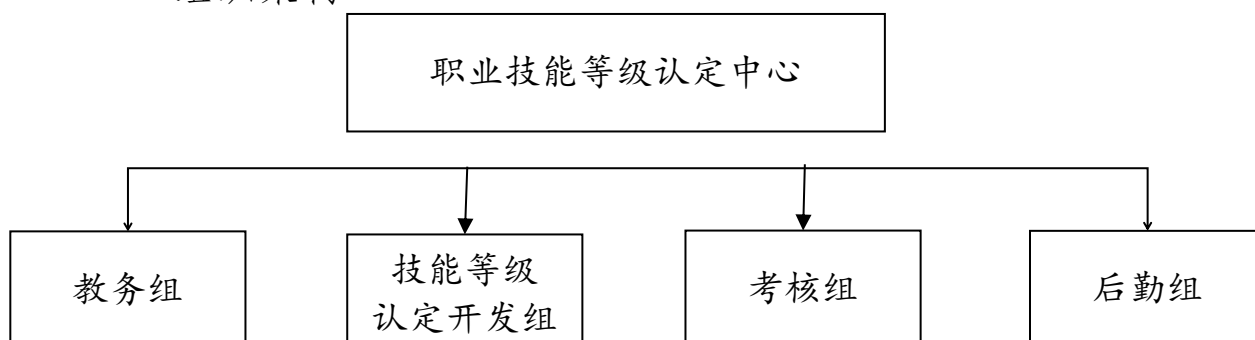
(2) 晋级方式：

在本企业本工种从事一年半及以上，职业技能等级定级量化评价表分值达到下一等级，且满足晋升条件者，可以申请晋级考核。二级以下晋级考核分为理论考核与技能实操考核，两项考核都达标即可晋升等级。二级及二级以上需要提交论文及答辩。

(四) 企业开展职业技能等级认定工作的组织架构

成立公司职业技能认定中心（后简称“认定中心”），由公司技师工作站统筹领导，人力资源部门负责协同办公，装配、钣金、制造、自动化部门等相关部门第一负责人担任小组领导。在组织上保障认定工作的有序推进，同时确保认定领导小组的专业性足以支撑整个体系的长期、有效运作。

1. 组织架构



2.职责分工

序号	项目小组	第一负责人	工作职责
1	职业技能等级认定中心	谢仲铭	①负责定义项目范围、目标与投入； ②负责组织重要成果评审确认； ③负责项目监控和指导； ④负责重大争议处理等。
2	教务组	杨健	①负责实施计划/制度编制； ②负责教材、题库与成绩审核、发布与管理； ③负责证书制作、发证与管理等
3	技能等级认定开发组	李柏枝	①负责装配钳工标准教材(课程)、题库的开发与修订； ②负责组织报考人员培训等
4	考核组	邱仁科	①负责申报受理与资格审核； ②负责考评人员/质量督导员培养与分配等 ③负责组织认定考核工作实施； ④负责成绩汇总与上报； ⑤负责考核相关的档案存档工作等
5	后勤组	彭义菲	①负责培训与考核场地的建设、维护 ②协调、组织信息化系统建设与运维等工作。 ③负责考核过程中的后勤协助工作

（五）企业成立评价工作委员会

企业根据评价工作需要抽调核心技能岗位导师、班组长、车间主管、主管部门、人力资源部门等负责人成立本企业的职业技能等级认定评价工作委员会，建立固定团队（可兼任）专门负责跟进评价各环节工作，履行委员会相应职责。

委员会主任负责审批签署评价工作的相关决定。副主任负责监督、指导评价工作的组织实施。各成员负责制定企业技能人才培养、评价、使用和激励相结合

工作机制;制定适合本企业技能岗位需要的评价方案;负责跟进评价各环节工作,确保评价过程、评价结果真实、有效、可靠。

主 任: 谢仲铭 (主任/首席技师)

副主任: 邱仁科 (装配经理)、蔡智清 (制造经理)、黄圳西 (钣金部长)、张金祥 (自动化课长)、杨 健 (人资主管)

成 员: 雷雪桂 (首席技师)

王力烽 (首席技师)

彭义斐 (助理)

二、认定范围

(一) 企业开展认定工作的对象范围

在广东省开展职业技能等级认定工作人员范围为公司下属单位在岗从业人员,从事相关工种满一年半以上的员工。

(二) 企业开展认定工作的职业(工种)目录清单

公司在广东省开展职业技能等级认定的职业(工种)详见下表,所有职业都收录到《中华人民共和国职业分类大典(2015版)》。

序号	职业名称	职业代码	工种名称	等级	备注
1	车工	6-18-01-01	数控车工	1、2、3、4、5、	
2	钳工	6-20-01-01	装配钳工	1、2、3、4、5、	
3	铣工	6-18-01-02	数控铣工	1、2、3、4、5、	

4	工业机器人系统运维员	6-31-01-10	机器人维修工	1、2、3、4	
5	工业机器人系统操作员	6-30-9-00	机器人操作工	1、2、3、4	

其中，等级对应标准为：五级为初级工，四级为中级工，三级为高级工，二级为技师，一级为高级技师。

（三）企业开展认定工作的职业（工种）申报条件

东莞信易电热机械公司在广东省开展职业技能等级认定的职业（工种）申报条件详见附件2：东莞市信易电热机械有限公司职业技能等级认定条件，所有申报条件都参照国家职业技能标准。（详见附件3：职业标准。）

三、相关工作规范

（一）评价规范

评定严格遵照装配钳工评价规范。（详见附件4：东莞信易职业技能认定制度汇编。）

（二）试题开发及题（卷）库使用规范

题库开发由本公司组织技能等级认定开发组（后简称“开发组”）牵头组织，各所属部门推荐本专业技术技能专家组成编写组，认定中心组织对编写组专家进行编写原则、格式、内容等要求的培训，编写组分解编写任务，按照进度计划开展编写工作。编写完成后，送认定中心负责人终审，终审通过后交由认定中心办公室统一管理。考核实施前，由认定中心办公室按照组题规则编制考核试卷，经

认定中心负责人审批后进行存封，待进入考场后开封使用。详见附件 4：东莞信易职业技能认定制度汇编。

（三）企业考评人员和督导人员队伍建设及使用规范

认定中心考核办根据各部门各工种认定需求，定期组织考评人员和督导人员培训班，由各部门按照认定中心制定的资格要求，推荐符合条件的考评人员和督导人员参加培训，培训内容主要为人社部/认定中心相关政策、考评技术和考评方法、督导要求等，培训结束后组织考试，考试合格后进入考评人员和督导人员人才库进行统一管理，考核前再进行考场分配。

考评人员和督导人员由认定中心考核办统一管理。考核办按照认定计划，依据工种分布，分配不同的考评人员和督导人员，保证考核过程的公平、公正性。认定结束后，考核办对考评人员的职业道德、考评能力、考评业绩等进行综合评价，作为下次分配时的参考。

相关管理制度详见附件 4：东莞信易职业技能认定制度汇编。

考评人员和督导人员名单详见附件 5：东莞信易职业技能等级认定考评人员名单；附件 6：东莞信易职业技能等级认定督导人员名单。

四、组织实施

（一）基础制度建设

1、职业技能鉴定管理办法及细则

公司建立了《职业技能认定制度汇编》，制定了“4 个管理办法、8 个规范、2 个守则、1 个规定，1 个手册”，规范了工种标准/教材/题库开发及修订、申报

条件及申报流程、考务管理、考评人员培训/分配/考核、档案管理、违规人员处理、质量督导等工作，保障了鉴定工作质量。详见附件 4：东莞信易职业技能认定制度汇编。

2、信息化建设

公司职业技能等级认定信息化建设由后勤办负责，依托 eHR 人力资源管理系统与线上培训平台，目前正在建立“线上报名、资格审查及数字化移动考试和评分系统（手机移动管理平台，目前处于集中测试阶段），主要功能包括公告发布、申报与资格审核、考务管理、数字化理论知识考核、数字化操作技能考核（笔试类型）、成绩发布与查询等，除部分实操考核（根据题目进行现场机台操作的类型）以外，建成后基本可实现认定全流程的信息化。此外，公司开通了微信公众号，可向广大员工宣传政策，方便员工查询相关信息；同时公司开通了线上考试系统，利用该系统可上传题库并进行在线考试。公司的信息化管理平台建成后，将能实现人才评价工作标准统一、内容适时、管理智能、个性服务，为高质量开展技能人才评价工作奠定了坚实的基础。

3、考场设施（设备）清单与视频监控系统一正在建设

公司职业技能等级认定考场设施（设备）由后勤办负责建设与维护，主要采取两种形式：一是建有满足笔试认定的通用考场设施（设备），考核人员可以到通用考场实施认定；二是满足实操认定的考场设施（设备），可利用各部门生产现场（如冲压工实操训练中心）组织实施认定。部分工种实操认定需要大型生产设备，无法进行实际动手操作，采取笔试形式考核。

各考场配备固定或移动视频监控设备，设备监控范围做到认定过程全覆盖、

无死角，确保技能等级认定过程可追溯、可倒查，认定过程中视频资料保存期限自认定日期起二年。考场设施（设备）与视频监控系统清单详见附件 7：东莞信易电热机械有限公司考场设施（设备）与视频监控系统清单。

4、证书管理

按照《关于印发〈职业技能等级证书编码规则（试行）和〈职业技能等级证书参考样式的通知〉》（人社鉴发〔2019〕2号）、《关于进一步规范职业技能等级证书样式及有关工作的工作》（人社鉴发[2021]1号）文精神制作并颁发职业技能等级证书，“职业名称”“工种名称”栏严格按照国家职业分类大典（2015版）中标准名称和省人力资源社会保障部门发布的备案回执的职业名称、工种名称进行填写，如2015版大典里只有“职业名称”无细分工种名称的，“工种名称”填写“--”。

公司认定中心办公室统一管理职业技能等级证书，统一向国家证书查询系统提交合格人员数据，统一制作证书，通过部门向员工发放证书，建立证书查询系统和公众号。详见附件 4：东莞信易职业技能认定制度汇编。

5、质量内控管理办法

公司按照国家相关管理要求，开展考评人员和质量督导员培养；对所有技师及以上级别批次和初中高级别重点批次，由认定中心考核办选派质量督导员实施现场督导；对认定档案管理按照可视、可查、可追溯的原则进行资料收集与存档。实现评价全过程质量控制，持续提高认定工作质量；对人员或机构违规进行严肃处理，制定违规处理程序，规范职业技能等级认定参与人的行为，维护公正、公平的认定秩序。试点过程接受人力资源社会保障部门的质量督导。详见附件 4：

（二）认定工作实施流程

1、编制及发布计划、公告

公司认定中心办公室年初组织调研各部门认定需求,编制全年认定工作计划,报东莞市人事考试办备案。年度计划表见附件 8: 东莞信易电热机械有限公司职业技能等级认定年度计划表。

办公室依据年度计划编制月度计划,报认定中心负责人审批,由认定中心办公室发布认定公告,公告内容包括认定对象申报条件、时间、地点、方式等。认定计划表见附件 9: 东莞信易电热机械有限公司技能等级认定实施计划表。

2、组织申报

办公室组织各部门开展申报工作,初中高级别资格终审由认定中心负责,技师、高级技师资格终审由认定中心负责人确认,详见附件 4: 东莞信易职业技能认定制度汇编。

3、计划及申报数据上报

认定中心汇总认定申报数据,定期将认定详细安排及考生名单报东莞市人事考试办备案。

4、人员准备、命题准备

认定中心考核办按照相关制度分配考评人员和质量督导员,详见附件 4: 东

莞信易职业技能认定制度汇编。

考试试卷由认定中心办公室按照组卷规则统一命制,报认定中心负责人审批后进行存封,待进入考场后开封使用。

5、考场准备

考核办提前申请场地,检查相关设备设施,并对场地进行清理。提前做好准考证发布、贴好坐签等工作,并准备必要的物资应对考生的突发状况。

6、认定实施及阅卷

考核办组织认定实施工作,考生凭准考证和身份证参加认定,考务人员负责认定过程中考务管理和维护考场纪律等工作,考评人员负责考试评审、阅卷等工作,督导人员负责认定过程质量督导。附件4:东莞信易职业技能认定制度汇编。

7、认定结果的确认与提交

考核办汇总成绩并上报认定中心办公室,认定中心办公室审核并在鉴定网和公众号等平台公示x天,同时公布投诉及成绩复核方式。经公示无异议后认定中心汇总认定结果数据,将认定结果报东莞市人事考试办备案。

认定中心办公室向国家证书查询系统提交合格人员数据,统一制作、管理证书。

8、总结报告

建立职业技能等级认定工作年度总结机制,每年年底向东莞市人事考试办报送当年工作总结。

五、激励机制

为切实提高技能人员收入水平,增强认定中心相关工作人员及企业技能人员获得感、自豪感、荣誉感,激发其积极性、主动性、创造性,营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气,同时进一步树立辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的正确职业观,增强生产服务一线岗位对劳动者的吸引力,实现技高者多得、多劳者多得,实行职业技能等级与待遇挂钩,结合公司实际情况,特制定本机制。

定级薪资对应表

原技术岗位级别	定级后技能级别	技能薪资
无	五级	调增 100
无	四级	调增 150
无	三级	调增 200

六、附件

附件 1: 东莞信易电热机械有限公司职业技能等级定级量化评价表

附件 2: 东莞市信易电热机械有限公司职业技能等级认定条件

附件 3: 职业标准

附件 4: 东莞信易职业技能认定制度汇编

附件 5: 东莞信易职业技能等级认定考评人员名单

附件 6: 东莞信易职业技能等级认定督导人员名单

附件 7: 东莞信易考场设施(设备)与视频监控系统清单

附件 8: 东莞信易职业技能等级认定年度实施计划

附件 9：东莞信易职业技能等级认定计划

附件 10：东莞信易职业技能等级认定结果公示表