



## 中等职业教育“双精准”示范专业建设 汽车运用与维修专业

### 7.2.1 完善教学资源库

## 《大众售前技术》微课建设

东莞理工学校汽车运用与维修专业项目建设小组

# 目 录

一、课程介绍.....	1
二、团队介绍.....	3
三、微课内容.....	4
四、微课学习过程记录.....	6

# 《大众售前技术》课程微课建设

## 一、课程介绍

“汽车销售”是汽车类各专业必修的专业基础课，用于汽车销售常识，销售技巧，营销服务等相关理论、方法与技能的学习和训练。在汽车商务类系列课程中，作为先修课程，对学生正确掌握汽车销售技巧、培养汽车销售人员职业能力具有重要的意义。

首页 > 东莞理工学校学校云



### 大众售前服务技术

分享

第1次开课

开课时间：2019年04月26日 ~ 2019年09月25日

当前开课已结束

学时安排：3小时每周

已有 6 人参加

已参加，查看内容

### 课程概述

本项目课程教材的主要特色有：

1. 突出岗前培训功能，与真实工作岗位对接，让学生提前接触工作情境，提高学生上手能力；
2. 以能力为本位，以就业为导向，注重培养学生作为职业人的综合能力；
3. 以项目为引领，以任务为驱动，提炼出4S店典型工作任务，将工作领域转化为学习领域，内容由浅入深，教会学生完成任务所需的知识与技能；
4. 体现“做中学”的教学理念，在培养学生动手能力的同时传授理论知识；
5. 注重实用性、系统性和先进性相结合，体现当代新型汽车技术结构特点，适应汽车市场的发展状况；
6. 文字力求通俗易懂，插图形象生动，图文并茂，便于学生理解和自学。

《大众汽车售前服务技术》以讲述大众汽车企业文化，汽车销售常识，销售技巧，营销服务等内容，重点在于让学生掌握如何进行开展的相关知识。



### 2 位授课老师



张樱子 助理讲师



陈芳  
教师

## 成绩要求

平时作业40%+期末考核60%，60分以上为合格，80分以上为优秀。

## 课程大纲

- 1.1 网络客户开发 2课时
- 1.2 老客户转介绍 2课时
- 1.3 销售前准备 2课时
- 1.4 到店接待
- 1.5 需求分析
- 1.6 车辆介绍-车前方
- 1.7 车辆介绍-发动机舱
- 1.8 车辆介绍-车侧方
- 1.9 车辆介绍-车后方
- 1.10 车辆介绍-车后座
- 1.11 车辆介绍-驾驶室
- 1.12 试乘试驾
- 1.13 报价签约
- 1.14 保险推荐
- 1.15 金融推荐
- 1.16 客户异议处理
- 1.17 潜在客户跟踪
- 1.18 交车准备
- 1.19 车辆交付
- 1.20 售后跟踪

## 二、团队介绍

1、张樱子，东莞理工学校汽车营销专业助理讲师，指导学生参加汽车营销赛项，2017-2019年连续三年获国家一等奖、省市一二等奖多项，具备丰富的教学经验。

2、陈芳，东莞理工学校汽车运用与维修专业教师，助理讲师。曾获广东省教学能力比赛国赛遴选赛三等奖；广东省教学能力比赛省赛一等奖，论文多次获市一、二等奖，多次获校级“工作积极分子”、“优秀班主任”。



### 2 位授课老师



张樱子  
助理讲师



陈芳  
教师

### 三、微课内容

- 🏠 慕课堂
- 📁 资源库
- 📖 帮助中心

1.1 网络客户开发

11 网络客户开发

1 网络客户开发电话邀约话术.mpg 已上传完成 [替换视频](#)



截图(Alt + A)

请先选择字幕语言 上传字幕

+添加课间提问

使用当前播放时间为提问时间 获取时间 选择提问时间 00 : 00 确定

激活 Windows

SPOC 大众售前服务技术

DA ZHONG SHOU HOU FU WU JI SHU

- 公告
- 评分标准
- 课件
- 测验与作业
- 考试
- 讨论区

课程分享 微信 微博 钉钉

📄 微信提醒课程进度

📱 扫码下载 APP

课件 > 汽车销售流程 > 1.2 老客户转介绍

▶



00:20

00:19 / 02:00 1x 标清

☑️ 自动播放下一视频 报告故障

DA ZHONG SHOU HOU FU WU JI SHU

公告

评分标准

**课件**

测验与作业

考试

讨论区

课程分享

微信提醒课程进度

扫码下载 APP

帮助中心



自动播放下一视频 报告故障

SPQC 大众售前服务技术

DA ZHONG SHOU HOU FU WU JI SHU

公告

评分标准

**课件**

测验与作业

考试

讨论区

课程分享

微信提醒课程进度

扫码下载 APP

课件 > 汽车销售流程 > 1.6 车辆介绍-车前方



自动播放下一视频 报告故障

SPQC 大众售前服务技术

DA ZHONG SHOU HOU FU WU JI SHU

公告

评分标准

**课件**

测验与作业

考试

讨论区

课程分享

微信提醒课程进度

扫码下载 APP

课件 > 汽车销售流程 > 1.12 试乘试驾





自动播放下一视频 报告故障

## 四、微课学习过程记录

中国大学MOOC

课程管理





**大众售前技术**

东莞理工学院 张煜子 陈芳

2020-03-03 开课

SPOC-学校专有课程

预览

与学生成绩相关的评分规则、学生成绩管理、查看课程数据、学期计分等设置已被冻结！冻结后只能查看不能操作，其他内容可操作~

- 引导
- 内容
- 设置
- 工具
- 分组管理
- 查看课程数据
- 学生成绩管理
- 课程数据统计
- 学习数据统计
- 学生管理
- 慕课堂
- 资源库
- 帮助中心

### 学习数据统计




学生视频学习相关数据隔天更新。

全部分组

输入学生姓名/组别进行搜索

导出数据

学生信息	学生分组	有效成绩	视频观看个数	视频观看次数	视频观看时长	讨论区主题数	讨论区评论数+回复数
19汽修2班谢奕超40_谢奕超	-	5.6	42	42	07:11:18	0	4
19汽车销售许奕峰_许奕峰	-	4.81	35	35	00:17:11	0	4
19汽修2班李耀藩19号_李耀藩	-	3.79	39	39	06:40:15	0	2
19汽车销售班组机_谢煜斌_2019100120	-	3.49	36	36	01:30:24	0	2
19汽车销售班王子夜_2010060700	-	3.31	7	7	00:17:30	0	3
19汽修1班李志豪_李志豪	-	3.27	35	35	14:09:47	0	1
19汽车电子班10赖德斌_赖德斌	-	2.78	41	41	07:46:57	0	0
19汽车电子17李福光_李福光	-	2.55	40	40	08:01:16	0	0
19汽修101蔡智军_蔡智军_2010101218	-	2.54	42	42	07:23:25	0	2

-  反馈
-  下载
-  收起



学生信息	学生分组	有效成绩	视频观看个数	视频观看次数	视频观看时长	讨论区主题数	讨论区评论数+回复数
19/汽修1班45张智豪_张智豪	-	1.86	39	39	09:37:52	0	0
19/汽修1班37熊冲林_熊冲林	-	1.83	39	39	20:37:35	0	0
19/汽车营销30杨沁涛_杨沁涛	-	1.82	24	24	08:01:33	0	0
19/汽车电子黄颖诺_黄颖诺	-	1.81	41	41	11:04:52	0	0
19/汽修1班41叶家庆_叶家庆	-	1.8	40	40	09:09:05	0	0
19/机电张达贤_张达贤	-	1.79	41	41	09:51:25	0	0
19/汽修1-35吴凯_吴凯	-	1.78	31	31	08:23:14	0	0
袁梓均19/汽修2班_袁梓均_2019130246	-	1.78	32	32	06:38:20	0	0
19/汽修2刘冬正_刘冬正	-	1.76	40	40	07:55:12	0	0
19/汽修1班09邓圳锋_邓圳锋	-	1.74	41	41	10:01:34	0	0
19/汽车电子班何梓聪_何梓聪	-	1.73	41	41	12:01:41	0	0
19/汽车营销03何可_何可	-	1.72	26	26	04:35:10	0	0
19/汽修1班文骏添_文骏添	-	1.72	40	40	08:36:48	0	0
19/汽车营销班萧子淇_萧子淇	-	1.7	46	46	07:21:52	0	1
19/汽车电子49周兵_周兵_2019190149	-	1.7	41	41	10:00:10	0	0